

CERTIFICADO DE GARANTÍA · CALZADO

Estimado cliente, gracias por comprar nuestro producto. Este certificado de garantía contiene toda la información e instrucciones necesarias para la correcta selección, uso y cuidado de su calzado. Nuestro primer y principal objetivo es la satisfacción de nuestros clientes.

Todos los zapatos que se ofrecen a través del sitio web www.belenka.es cumplen con los requisitos de calidad comunes (según lo exigen las normas aplicables: STN 795600 - Calzado - Disposiciones comunes y STN 795650 - Calzado - Errores y desviaciones aceptables de calzado para caminar, de vestir y otros) y al mismo tiempo son seguros para su uso en condiciones normales y razonablemente previsible (de conformidad con la Ley Nº 250/2007 Coll., sobre protección del consumidor en la versión actual).

Si el cliente tiene un motivo para presentar un reclamo sobre los bienes vendidos, el procedimiento posterior del cliente y de la empresa Belenka, s. r. o. se lleva a cabo de acuerdo con Procedimiento de Reclamaciones. El Procedimiento de Reclamaciones se produjo de conformidad con la Ley Nº 40/1964 Coll., del Código Civil y de conformidad con la Ley Nº 250/2007 Coll., sobre protección del consumidor en la versión actual. El Procedimiento de Reclamaciones está disponible en www.belenka.es.

Conserve el Certificado de garantía y el comprobante de compra en caso de que necesite presentar un reclamo. La garantía no cubre los cambios en las propiedades del calzado debido al uso y desgaste o los cambios naturales que se produzcan debido a las propiedades de los materiales naturales o los defectos que se produzcan debido al incumplimiento de los requisitos necesarios de uso y mantenimiento especificados en este Certificado de garantía.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA EL PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

1. El Vendedor será responsable de los defectos de la mercancía en el momento de la entrega y de los defectos que se produzcan en la mercancía durante el periodo de garantía. El Vendedor no será responsable de los defectos causados por el uso y desgaste de los bienes asociados con su uso. El Vendedor no será responsable de un defecto por el que se haya pactado un precio inferior.
2. Cuando el Comprador sea un consumidor, el plazo de garantía será de 24 meses para bienes nuevos y de 12 meses para bienes de segunda mano. Cuando el Comprador sea una persona que no sea un consumidor, en particular un empresario, el periodo de garantía para bienes nuevos y usados será de 12 meses. El periodo de garantía se contará a partir de la fecha de recepción de la mercancía por parte del Comprador o representante autorizado.
3. Los reclamos se manejan de acuerdo con el Procedimiento de reclamaciones válido. El Comprador confirma mediante el envío de un pedido al Vendedor que ha sido debidamente informado de las condiciones y el modo de reclamación de los bienes, que incluye la información sobre dónde puede realizarse la reclamación, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 1 del Artículo 18 de la Ley Nº 250/2007 de la Coll. sobre la Protección del Consumidor y sobre las Enmiendas a la Ley Nº 372/1990 de la Coll. del Consejo Nacional Eslovaco sobre las Faltas, en su versión modificada (en adelante, la „Ley de Protección del Consumidor“) y la Ley Nº 102/2014 de la Coll.
4. Los Términos y condiciones de garantía se aplicarán a los bienes comprados por el Comprador del Vendedor a través de la tienda electrónica www.belenka.es.
5. El Comprador tiene derecho a presentar un reclamo de garantía solo por los bienes con defectos causados por el fabricante, proveedor o vendedor, que están cubiertos por la garantía y fueron comprados del Vendedor.
6. El Comprador está obligado a reclamar los defectos de los bienes al Vendedor, sin demora injustificada, de lo contrario, este derecho del Comprador expira. La fecha de entrega de los bienes reclamados a la operación del Vendedor se considera la fecha en que se presentó la reclamación. El franqueo correrá a cargo del Comprador al enviar la mercancía devuelta.
7. El Comprador está obligado a examinar la mercancía al recibirla. Si el Comprador no lo hace, solo podrá presentar reclamaciones por defectos encontrados durante el examen, si prueba que estos defectos ya estaban presentes en el momento de la entrega de la mercancía.
8. Si la mercancía tiene defectos, el Comprador tiene derecho a reclamar entregando la mercancía limpia de acuerdo con las instrucciones de cuidado del calzado, junto con sus accesorios y el comprobante de compra (factura) a la dirección de la sede del Vendedor por su propia cuenta y, al mismo tiempo, entregando una descripción detallada de los defectos. El Vendedor no acepta la mercancía enviada contra reembolso.
9. El Vendedor emitirá un recibo de la reclamación recibida en la forma adecuada elegida por el Vendedor, p.ej. como un mensaje de correo electrónico o en forma escrita.
10. El Comprador no tiene derecho a garantía por los defectos de los que haya sido informado por el Vendedor en el momento de la celebración del contrato o de los que haya tenido que tener conocimiento teniendo en cuenta las circunstancias en las que se celebró el contrato de compra.
11. El Comprador perderá el derecho a solicitar una reclamación en relación con el Vendedor en las siguientes condiciones:
 - en caso de no presentar factura o algunos accesorios,
 - en caso de no informar defectos evidentes al aceptar la entrega de las mercancías,
 - en caso de no reclamar sin una demora injustificada después de que se haya descubierto el defecto en los bienes,
 - si el periodo de garantía de los bienes ha expirado,
 - en caso de daño mecánico de la mercancía por parte del Comprador,
 - en caso de daño mecánico durante el transporte,
 - si el Comprador viola su obligación establecida en los puntos 5 y 6 de estos Términos y Condiciones de Garantía,
 - en caso de daño a los bienes por eventos inevitables o impredecibles,
 - en caso de daños a los bienes causados por destrucción accidental y deterioro accidental u otra

fuerza mayor,

- en caso de daños a los bienes causados por el uso y desgaste normal, manipulación incorrecta o uso inapropiado de los bienes, tratamiento, lavado o secado inadecuados, o exposición a condiciones atípicas.
12. La garantía no cubre los daños a los bienes causados por el Comprador, incluyendo, entre otras cosas:
 - desgaste natural de los bienes,
 - ensuciamiento de bienes o de sus partes,
 - Vdesucido del cuidado prescrito de los bienes,
 - unsachgemässer Pflege,
 - uso de bienes en condiciones no adecuadas para uso común (en cuanto a temperatura, polvo, humedad, influencias químicas y mecánicas del medio ambiente),
 - la manipulación de la mercancía por una persona no autorizada (reparaciones o arreglos no profesionales),
 - uso de bienes en disputa con las instrucciones para su uso, normas técnicas, otra documentación para los bienes, o en disputa con el propósito para el cual están destinados los bienes,
 - daños mecánicos, especialmente roturas, cortes, mercancías dañadas térmicamente, daños por manipulación física descuidada e inadecuada, rasado intencionado de capas de mercancías, etc.,
 - en caso de no notificar defectos encontrados al aceptar la entrega de mercancías,
 - después de la expiración del periodo de garantía.
 13. El Vendedor está obligado a tramitar la reclamación y a poner fin al procedimiento de reclamación mediante la entrega de la mercancía reparada, la sustitución de la misma, el reembolso del precio de compra de la mercancía, la invitación escrita a aceptar el cumplimiento, el pago de un descuento razonable sobre el precio de los bienes o el rechazo razonado de la reclamación.
 14. La tramitación de reclamaciones se aplica únicamente a los defectos mencionados en la descripción de los defectos en el momento de solicitar la reclamación.
 15. Con respecto a un defecto removable, la reclamación se resolverá de tal manera que el Vendedor dispondrá la eliminación del defecto. El Vendedor puede reemplazar un artículo defectuoso con un artículo indefectible en lugar de eliminar el defecto.
 16. En cuanto a un defecto que no se puede eliminar y que impide que los bienes se utilicen correctamente, el Comprador tiene derecho a cambiar el artículo o a rescindir el contrato o tiene derecho a un descuento razonable en el precio de los bienes.
 17. Si los bienes vendidos a un precio más bajo o los bienes usados tienen un defecto del cual es responsable el Vendedor, el Comprador tiene derecho a un descuento razonable en lugar del derecho a cambiar el producto.
 18. El Vendedor se reserva el derecho de reemplazar los bienes defectuosos por otros bienes similares con parámetros comparables. En caso de reemplazo, el periodo de garantía comenzará de nuevo a partir de la fecha de recepción del nuevo producto.
 19. El Vendedor está obligado a resolver la reclamación y emitir un documento escrito sobre la liquidación al Comprador que es consumidor (incluso por correo electrónico) en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de la reclamación.
 20. De conformidad con la Ley sobre Protección del Consumidor, el plazo de 30 días no se aplica para resolver la reclamación si el Comprador no es un consumidor. En tal caso, el plazo para tramitar la reclamación no está fijado por la ley. No obstante, el Vendedor se compromete a resolver la reclamación en un plazo de 40 días.
 21. El periodo de garantía se extenderá por el periodo durante el cual el Comprador no haya podido utilizar los bienes debido a la reparación de garantía de los mismos.
 22. El consumidor tiene derecho a presentar una solicitud de resolución alternativa de disputas de conformidad con la Ley Nº 391/2015 Coll. sobre resolución alternativa de disputas, si el Vendedor se ha negado o no ha respondido a una solicitud en virtud del párrafo 14, dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío de la solicitud. El consumidor tiene derecho a acudir a un organismo alternativo de resolución de disputas, que es la Inspección de Comercio de Eslovaquia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, (Eslovaquia), número de teléfono: +421 2582 72123, +421 2 582 721 41, Fax: +421 2 534 149 96, Correo electrónico: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Si el consumidor es un ciudadano de otro estado miembro de la UE (disputa transfronteriza), este consumidor tiene derecho a ponerse en contacto con el Centro Europeo del Consumidor, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, (Eslovaquia) Teléfono: +421 2485 42019, correo electrónico: info@esc-sr.sk.

be lenka  **Barebarics**

Be Lenka, s. r. o., Obchodná 9076/3D, 010 08 Žilina, (Eslovaquia)

Núm.ID: S1085291

una empresa inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal de Distrito de Žilina,

Sección Sro. Inserto No. 68526/L